

ETIKAI KÓDEX

Az **ORTOPÉD CIPŐKÉSZÍTŐK SZÖVETSÉGE** a gazdasági kamarákról szóló 1994. évi XVI. Tv. 30. § (1) bekezdése f.) pontja alapján a tisztességes piaci magatartás etikai normái, valamint az e normák megsértése esetén alkalmazott eljárási szabályok megállapítására önkormányzati szabályként a következő Etikai Kódexet fogadja el.

AZ ETIKUS MAGATARTÁS SZABÁLYAI

1. Általános elvek és normák

- 1.1. Az etikai kódex célja az OCSZ tagjai viselkedési formáinak meghatározása, amelyeket a piaci életben a jogszabályok nem szabályoznak, de a tisztességes üzleti kapcsolatok érdekében betartásukra szükség van.
- 1.2. Az OCSZ tagjai a magyar nemzetgazdaság aktív szereplői, mások jogainak és törvényes érdekeinek sérelme nélkül, legjobb szaktudásuk birtokában, a gazdasági verseny szabályainak tiszteletben tartásával, gazdasági tevékenységük végzéséhez szükséges engedélyek birtokában tevékenykednek.
- 1.3. Az OCSZ tagjainak kötelessége a hibátlan és szerződészerű munkavégzés a megrendelők felé, tudatos és lelkiismeretes szakmunkásképzés, a munkajogi szabályok megtartása, valamint a tisztességes piaci magatartás tanúsítása egymással szemben.
- 1.4. A tisztességes piaci magatartás szabályit a kódex vonatkozó fejezete továbbá a rövidtávra szóló " Nyilatkozatban " rögzített - a kódex kiegészítését szolgáló önként vállalt kötelezettségek összessége alkotja.
- 1.5. A kódexben rögzített általános magatartási szabályok betartása felett a tagok által delegált Etikai Bizottság őrökdi. E tevékenységét a Kézműves Kamara Etikai Szabályai szerint végzi.
- 1.6. Az Etikai Bizottság eljárása alá vonható azon tag, aki az 1.3 és az 1.4 pontokban felsorolt kötelezettségeket vétkesen megszegi. A vétkesség megállapítása az Etikai Bizottság feladata. A vétkesség származhat kötelezettség megszegéséből, mulasztásból vagy a közzétett normák megszegéséből. A vétkesség csak akkor állapítható meg, ha az kapcsolódik az OCSZ érdekkörébe tartozó gazdasági tevékenység folytatásához.

2. Az OCSZ tagjainak egymáshoz való viszonya.

- 2.1 A tagok elismerik egymás szakmai felkészültségét, propagálják egymás szolgáltatásait és termékeit, egymás között elismerik a pozitív viselkedés elvét.
- 2.2. Más vállalkozó személyére az általa gyártott termékre, vagy szolgáltatásra becsmérő, lekicsinylő, befeketítő megjegyzést, rágalmazást, alkalmatlanságra, veszélyességre vonatkozó alaptalan állítást nem nyilvánítanak.
- 2.3. Elismeri a piacon található konkurens termékek valós értékeit. E termékek jellegzetes tulajdonságait nem utánozza, műszaki dokumentációit engedély nélkül nem használja fel, összetévesztésre alkalmas jelöléseket nem alkalmaz.

- 2.4. Tiszteletben tartja mások kialakított piaci területeit, üzleti titoknak minősíti és az illetékes beleegyezése nélkül nem használja fel a birtokába jutott más vállalkozásokra vonatkozó információkat, azokat saját üzletkörének bővítésére vagy a versenytárs megrendeléseinek tisztességtelen megszerzésére nem használja fel.
- 2.5. Saját termékét nem ajánlja fel akkor, ha azzal versenytársa harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolatát veszélyezteti, vagy létre jöttét akadályozza. A versenytárgyalások tisztaságát és eredményességét tisztességtelen eszközökkel nem befolyásolja.
- 2.6. A termékek kelendőségét vagy a szolgáltatás színvonalát hiteles tájékoztatással biztosítja. Tartózkodik a feldicsérő reklám, a kizárólagos forgalmazói érdekeltség, megtévesztő árjelzés módszereinek alkalmazásától, vagy a fogyasztókat félrevezető és/vagy hiányos tájékoztatásától.
- 2.7. Nem él vissza gazdasági erőfölényével, azzal versenytársára nyomást nem gyakorol. Gazdasági erőfölénnyel nem akadályozza a versenytárs törekvéseit a termékek és szolgáltatások piacra juttatásában. A szerződésekben indokolatlanul egyoldalú vagy hátrányos szerződéses feltételeket nem fogadtat el.
- 2.8. Betartja a reálisan kalkulált árak alapján kialakított versenyárakat, nem alkalmaz árrontást, amellyel partnere / partnerei / versenyből való kiszorítását érheti el.
- 2.9. Az üzleti tisztességbe, a jó erkölcsbe ütköző módon a versenytárs alkalmazottjait nem csábítja üzleti titkok elárulására. Nem zaklatja versenytársait, azok munkatársait alaptalan feljelentésekkel, személyüket érintő valótlan híreszteléseket nem terjeszt.
- 2.10 Nem szorgalmazza a versenytársak alkalmazottainak munka-helyváltoztatását, nem csábít el munkaerőt.
- 2.11 Az OCSZ tagjai a szakma és a szakmát becsülettel űző iparosok érdekének védelmében kötelesek minden olyan tudomásukra jutott információt nyilvánosságra hozni, amely árthat szakmájuknak

3. Az OCSZ tagjai és a megrendelők közötti viszonyok.

- 3.1. Az OCSZ tagjai szakmai ismereteik és tudásuk birtokában gondoskodnak arról, hogy az általuk elvállalt munkákat, szolgáltatásokat megfelelő szakképesítéssel rendelkező alkalmazottakkal végeztessék.
- 3.2. Nem élnek a vállalkozás különleges preferenciáinak elérése céljából az egészségügyben dolgozó személyzet befolyásolásával.
- 3.3. Egészségügyi intézményben vagy a betegkiszolgálásban más versenytárs üzleti eredményeinek hitelrontó véleményezésétől tartózkodik, illetve fellép a nyilvános hitelrontó megnyilvánulások ellen.
- 3.4. Egészségügyi intézményekben versenytársak termékeinek alábecsülését, rossz minőségű termékek olcsó áron való propagálását, vagy a biztosítónál a támogatási listára történő felvétel szorgalmazását a forgalom növelése céljából az OCSZ tagjai kerülik, illetve megakadályozzák, ha az a szakmai szempontból kifogásolható.
- 3.5. Az OCSZ tagjai együttműködnek a szakorvosokkal, kezdeményezik a szakmai tárgyú fejlesztések elfogadtatását a szakirányítási szervezetekkel.
- 3.6. A betegekkel való kapcsolatban mindenkor a legnagyobb fokú segítőkészséget és szándékot tanúsítanak, a betegellátást legjobb tudásuk szerint végzik, kötelezik magukat a betegek által közölték legteljesebb teljesítésére és betartására.

- 3.7. Tartózkodnak az ellátás várható eredményét megtévesztően közölni a betegekkel. Az ellátás miatt nem követelnek a betegek anyagi erőit meghaladó teljesítést. Nem élnek vissza a betegek kiszolgáltatottságával.
- 3.8. Tiszteletbe tartják az orvostechnikai előírásokat a beteg érdekében kezdeményezik azok pontosabbá tételét.
- 3.9. Törekcsenek arra, hogy a megrendelővel kapcsolatban kerüljk a jogvita lehetőségét. Biztosítják a megrendelés szerinti minőséget, betartják a vállalt határidőt.
- 3.10 Az üzletben, megrendelő helyen megfelelő írásos és szóbeli tájékoztatást adnak a megrendelések feltételeiről. Pontos tájékoztatást adnak a nyitva tartásról és a tartós távollétről.
- 3.11 Tartózkodnak a megrendelővel szembeni diszkriminatív magatartástól, amely a munka elvállalásának elutasítását jelenti. Olyan szolgáltatásokat is elvégeznek, amelyek kevesebb jövedelmezőséget biztosítanak.
- 3.12 Az OCSZ tagjai a szakszerűen elvégzett munkájukra a vonatkozó előírásoknak megfelelően szavatosságot vállalnak, és ezt közlik a megrendelővel. Az esetleges reklamációkat körültekintéssel kezelik, a rendezésbe szükség esetén bevonják a kezelő orvosokat.

4. Az OCSZ tagjai és alkalmazott közötti jogviszony.

Az OCSZ tagja és az alkalmazottja közötti jogviszonyban az OCSZ tag köteles a munka törvénykönyvének rendelkezéseit betartani. A munkaviszony létrejöttét köteles írásba foglalni, amelynek tartalmaznia kell a jogszabályban előírt minimális szerződéses feltételeket. Köteles a felmondást és végkielégítést szabályszerűen teljesíteni.

